CAPGLOBAL
ESCUELA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

F&F

Curso Abierto

Curso Proceso de Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento

16 horas



Online En Vivo

15 y 16 de diciembre de 2026

Curso Proceso de Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento

Introducción

En el entorno industrial y empresarial, la competitividad de las organizaciones depende directamente de la continuidad operativa, la seguridad y la rentabilidad de sus bienes físicos. Históricamente, el mantenimiento se percibía como un centro de costos reactivo, limitado a reparar equipos tras una falla. Sin embargo, la evolución global hacia estándares internacionales, consolidada con la publicación de la de normas ISO 55000, ha transformado esta perspectiva, integrando el mantenimiento en una disciplina mucho más amplia y estratégica que es la Gestión de Activos. Esta disciplina busca maximizar el valor de los bienes a lo largo de todo su ciclo de vida, alineando las decisiones operativas con los objetivos financieros y estratégicos del negocio.

El presente programa de formación está estructurado para guiar al participante a través de un viaje metodológico y práctico dividido en cuatro etapas fundamentales. En primer lugar, se sientan las bases conceptuales y normativas de la Gestión de Activos. Posteriormente, se profundiza en el ciclo de gestión del mantenimiento, abordando desde la planificación estratégica mediante el Balanced Scorecard y la jerarquización por criticidad, hasta la ingeniería de confiabilidad (RCM) y el Análisis de Causa Raíz (ACR). En la tercera etapa, se desarrollan las competencias tácticas de planificación, programación y control operacional mediante indicadores clave (KPIs) como la disponibilidad y confiabilidad. Finalmente, el programa aborda la cultura de la mejora continua bajo el enfoque sistemático del ciclo PDCA, garantizando que el sistema de gestión evolucione y se adapte de forma sostenible en el tiempo.

Dirigido a:

Gerentes, jefes, supervisores y profesionales de las áreas de Mantenimiento, Operaciones, Confiabilidad y Gestión de Activos, ingenieros, planificadores y programadores de mantenimiento, así como personal técnico involucrado en la planificación, ejecución, control y optimización de los procesos de mantenimiento de equipos e instalaciones industriales.

Metodología de Enseñanza:

El curso se desarrollará en modalidad Online en Vivo, mediante clases sincrónicas a través de plataforma virtual, combinando exposiciones teóricas del relator con análisis de casos, ejemplos aplicados al contexto industrial y ejercicios prácticos. Se promoverá la participación activa de los asistentes, facilitando el intercambio de experiencias y la resolución de situaciones relacionadas con la gestión de activos, confiabilidad operacional y planificación del mantenimiento. Durante las sesiones se utilizarán herramientas y metodologías como análisis de criticidad, Análisis de Causa Raíz (ACR), Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (RCM) e indicadores de gestión, permitiendo aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones reales del entorno laboral.

Objetivos Generales:

Capacitar a los participantes en los principios, metodologías y herramientas de la Gestión de Activos y del Ciclo de Mantenimiento, a través del estudio de la norma ISO 55000, el análisis de criticidad, la planificación táctica y la ingeniería de confiabilidad, con el fin de optimizar la disponibilidad de los equipos, mitigar riesgos operacionales y asegurar la mejora continua en la gestión de activos físicos de la organización.

Objetivos:

Modulo 1: Comprender el origen evolutivo de la norma ISO 55000 y sus definiciones clave, identificando la estructura y el modelo de implementación de un Sistema de Gestión de Activos alineado a la estrategia del negocio.

Modulo 2: Diseñar estrategias de mantenimiento basadas en la confiabilidad (RCM), utilizando herramientas de jerarquización de activos y metodologías de Análisis de Causa Raíz (ACR) para mitigar fallas en equipos de alto impacto operacional.

Modulo 3: Estructurar planes y programas semanales de mantenimiento controlando el ciclo de ejecución mediante Órdenes de Trabajo (OT) e indicadores de desempeño críticos como TMEF, TMPR, confiabilidad y disponibilidad.

Modulo 4: Aplicar la metodología del ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) para establecer procesos de mejora continua sustentables que optimicen los resultados operativos del área de mantenimiento.

CAPGLOBAL
ESCUELA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

Nuestro Facilitador

Fabián Rodríguez Olea

Ingeniero Civil Industrial, Ingeniero de Ejecución en Electricidad y Magíster en Gestión de Activos y Mantenimiento de la Universidad Técnica Federico Santa María, con **21 años de experiencia profesional en la industria minera y energética**.

Cuenta con una sólida trayectoria liderando y asesorando proyectos y áreas de Gestión de Activos, Planificación del Mantenimiento, Confiabilidad y Mantenibilidad, participando en importantes iniciativas para empresas como **Colbún y Codelco**.

Se ha especializado en la implementación de modelos de Gestión de Activos bajo estándares ISO 55000, estrategias de mantenimiento basadas en confiabilidad (RCM), Análisis de Causa Raíz (ACR), optimización de indicadores operacionales y gestión de proyectos. Destaca su experiencia en la optimización del desempeño de activos, logrando mejoras en disponibilidad, confiabilidad, productividad y reducción de costos operacionales.

Su experiencia combina una sólida formación académica con conocimientos técnicos y estratégicos aplicados a entornos industriales de alta exigencia, entregando una visión integral y práctica orientada a mejorar la eficiencia, continuidad operacional y resultados del negocio.

Programa del Curso

❖ Módulo 1: Contexto General de Gestión de Activos y Gestión de Mantenimiento

- Historia de la norma ISO 55.000
- Definiciones
- Modelo de implementación de Gestión de Activos
- Estructura de Sistema de Gestión de Activos

❖ Módulo 2: Ciclo de la Gestión de mantenimiento

- **Definición de objetivos, estrategias y responsabilidades**
  - Cuadro de mando Integral (Balanced Scorecard (BSC))
- **Jerarquización de activos**
  - Portafolio de activos
- **Análisis de puntos débiles en equipos de alto impacto**
  - Análisis de criticidad de equipos, enfocado en el contexto operacional del negocio
  - Ejercicio práctico
- **Análisis causa raíz (ACR)**
  - Metodología 5 ¿porqué?
  - Diagrama Causa-Efecto
  - Árbol de Fallas
- **Definición de estrategias del mantenimiento**
  - Tipos de mantenimiento (predictivo, preventivo, sustitución cíclica, correctico, rediseño)
  - Metodología Mantención centrada en confiabilidad RCM
  - Gestión de repuestos

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

❖ Modulo 3: Planificación y Programación de Mantenimiento

- Definición de Planificación y programación del mantenimiento
- Modelo de modelo de programa semanal de mantenimiento
- Gestión de la ejecución y evaluación del mantenimiento
- Definición de Ordenes de trabajo (OT´s)
- Definición de Avisos
- Indicadores de resultados
    - Disponibilidad
    - Confiabilidad
    - Tiempo medio entre falla (TMEF)
    - Tiempo medio para reparar (TMPR)
    - Ejercicio práctico

❖ Modulo 4: Mejora Continua

- Definición de Mejora continua
- Metodologías de mejora continua
    - Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
- Ejemplo de Mejora Continua

Información General del Curso

Nombre del curso	**Proceso de Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento**
Duración	16 horas
Modalidad	Online Online En Vivo
Fecha programada	15 y 16 de diciembre de 2026
Horario	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas por día
Código Sence (aplica solo a empresas chilenas)	Consultar por código Sence cursos@capglobal.cl
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728
Al ser un curso abierto, la ejecución dependerá de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarlo, el curso será reprogramado o suspendido.	

Precio por Participante	**$270.000**

Datos Bancarios

Cuenta Corriente Banco Santander
62508388
Capacitación Global & Asociados Ltda.
Rut: 76.621.670-6
Enviar comprobante al correo: alegonzalez@capglobal.cl

- **Para particulares el pago se debe efectuar antes del inicio del curso, a través de transferencia bancaria.**
- **En caso de ser empresa en convenio con CAPGLOBAL, puede ser con Orden de Compra, que debe ser enviada -a lo menos- 3 días hábiles antes del inicio del curso.**
- **Para empresas que trabajan con OTIC, deben realizar el envío de la solicitud de servicio o equivalente a inscripción SENCE antes del inicio del curso, y posterior a su realización, complementar con OC Costo Empresa.**