CAPGLOBAL
ESCUELA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

Charla Abierta

Charla Buen Trato, Respeto Y Convivencia Laboral

Coach Erika Aguillón



Online En Vivo

4 de diciembre de 2026

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Charla Buen Trato, Respeto Y Convivencia Laboral

Introducción:

Un ambiente laboral saludable se construye en cada interacción. El respeto, la comunicación y la forma en que gestionamos nuestras emociones influyen directamente en la convivencia y el bienestar de los equipos. Esta charla entrega herramientas prácticas para fortalecer el buen trato y prevenir conductas que deterioran las relaciones laborales.

Metodología del curso:

Exposición participativa y dinámica, con ejemplos cotidianos del entorno laboral, preguntas de reflexión e interacciones breves mediante chat o encuestas. Se integran herramientas de coaching, inteligencia emocional, PNL y mindfulness para facilitar la toma de conciencia y la aplicación práctica de los aprendizajes.

Objetivos:

Promover relaciones laborales respetuosas y positivas mediante el desarrollo de la conciencia personal, la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, contribuyendo a la prevención de conflictos y a la construcción de ambientes de trabajo saludables.

Resultados esperados

- Mayor conciencia del impacto de las conductas personales en el clima laboral.
- Reconocimiento de prácticas que favorecen o afectan el respeto y la convivencia.
- Fortalecimiento de la comunicación asertiva y la autorregulación emocional.
- Incorporación de herramientas para abordar desacuerdos de manera respetuosa.
- Compromiso individual con la promoción de ambientes laborales saludables.

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Nuestra Facilitadora

Coach: Erika Aguillón



Profesional dedicada al desarrollo del capital humano, con más de 15 años de experiencia en gestión de personas y 8 años como Coach Organizacional y facilitadora de procesos de transformación en empresas, instituciones educativas, fundaciones y organismos públicos y privados.

Experta en potenciar habilidades blandas, inteligencia emocional, manejo de conflictos, cohesión de equipos y liderazgo consciente.

Asesora a ejecutivos, organizaciones y comunidades desde un enfoque integrador, promoviendo culturas organizacionales más humanas, inclusivas y respetuosas de la diversidad.

Diseña y facilita experiencias formativas orientadas a la convivencia laboral, igualdad de género,

comunicación asertiva y autocuidado colectivo, utilizando metodologías participativas, vivenciales y creativas que fortalecen el bienestar y la transformación sostenible.

Utiliza el coaching, la programación neurolingüística y el mindfulness como herramientas clave para impulsar procesos profundos de aprendizaje, autoconocimiento y cambio positivo.

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

CONTENIDOS

❖ Charla Buen Trato, Respeto Y Convivencia Laboral

- Buen trato, respeto y responsabilidad individual.
- Creencias, juicios e interpretaciones en las relaciones laborales.
- Inteligencia emocional y autorregulación.
- Comunicación asertiva y escucha activa.
- Prevención de conductas que deterioran la convivencia laboral.
- Manejo constructivo de desacuerdos y establecimiento de límites.
- Herramientas prácticas para promover una convivencia saludable.

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Información General del Curso

Nombre del curso	Charla Buen Trato, Respeto Y Convivencia Laboral
Duración	2 horas
Modalidad	Online En Vivo
Fecha	4 de diciembre de 2026
Horarios	10:00 a 12:00 horas cada día
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728

Al ser una charla abierta, la ejecución dependerá de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarlo, la Charla será reprogramada o suspendida.

Precio por participante	**$ 25.000**

Datos Bancarios

Cuenta Corriente Banco Santander
62508388
Capacitación Global & Asociados Ltda.
Rut: 76.621.670-6
Correo: alegonzalez@capglobal.cl

- **El pago se debe efectuar antes del inicio del curso, a través de transferencia bancaria.**
- **En caso de ser empresa en convenio con CAPGLOBAL, puede ser con Orden de Compra, que debe ser enviada -a lo menos- 3 días hábiles antes del inicio del curso.**
- **Para empresas que trabajan con OTIC, deben realizar el envío de la solicitud de servicio o equivalente a inscripción SENCE antes del inicio del curso, y posterior a su realización, complementar con OC Costo Empresa.**