CAPGLOBAL
ESCUELA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

F&F

Curso Abierto

Taller de Liderazgo y Trabajo en Equipo

8 horas



Online Sincrónico

17 y 18 de noviembre de 2026

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Taller de Liderazgo y Trabajo en Equipo

Introducción

El liderazgo se constituye como el pilar fundamental en el logro de los objetivos de la empresa, por lo tanto, es necesario contar con los elementos fundamentales para realizarlo, aprendiendo a responsabilizarse por el cumplimiento de tareas personales, entendiendo la influencia recíproca de las personas que conforman un grupo y, priorizando el interés por el logro de metas en forma conjunta.

Además, el taller está destinado a entregar elementos fundamentales para el logro de una comunicación laboral eficaz, que conduzca a incrementar la satisfacción de los funcionarios, mejorar el ambiente de trabajo y optimizar la calidad del servicio prestado a la comunidad.

Dirigido a:

Este curso está dirigido a personas que trabajan en entornos de alta demanda emocional o interpersonal, así como a equipos que desean mejorar su comunicación, cohesión y bienestar general en el trabajo.

Metodología de Enseñanza:

El curso posee un énfasis principalmente práctico, los contenidos se presentan para mejorar la participación, colaboración e interés de los asistentes, mediante ejercicios, dinámicas individuales y grupales, rol playing, ejercicios de empleabilidad, entre otros.

El modelo de enseñanza busca principalmente vivenciar de los contenidos para perfeccionar las herramientas prácticas que desarrollen, con la finalidad de mejorar las competencias de cada cargo, la productividad, eficacia y eficiencia de cada trabajador en su puesto de trabajo y del grupo en general.

Objetivos Específicos:

Al término de este curso, los participantes serán capaces de:

Reconocer los principios fundamentales del liderazgo, identificando diferentes estilos y su impacto en el desempeño del equipo.

Fortalecer habilidades de comunicación efectiva, fomentando la escucha activa, la empatía y la retroalimentación constructiva.

Desarrollar habilidades de trabajo colaborativo, promoviendo la cooperación, el respeto y la responsabilidad compartida.

Identificar roles dentro de un equipo de trabajo, valorando la diversidad de habilidades y aportes individuales.

Aplicar técnicas de resolución de conflictos, manejando desacuerdos de manera asertiva y orientada a soluciones.

Fomentar la toma de decisiones en equipo, basadas en el consenso y el análisis crítico.

Potenciar la motivación y el compromiso grupal, generando un clima de confianza y liderazgo positivo.

Nuestros Facilitadores

Sergio Celis R.

Psicólogo, Magíster en RRHH y RRLL. Gerente General de Trades Consulting Group. Cuenta con un Diplomado en Relaciones Laborales, Ingeniería de la Capacitación y Evaluación ROI. Facilitador internacional certificado por ATD, con más de 500 relatorías en Chile y el Extranjero.

Más de 20 años de experiencia en cargos de jefatura de Recursos Humanos, consultoría estratégica de Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos. Con conocimientos en modelos de gestión por competencias, normativas laborales, procedimientos de certificación de calidad, prevención de riesgos y tecnologías de la información.

Manuel Soto

Project Manager

Profesional con amplia experiencia en dirección, administración y desarrollo de proyectos en el ámbito empresarial, educativo y de emprendimiento. Ha ejercido roles de Gerente General, socio fundador y mentor de PYMEs y emprendedores, liderando procesos de planificación estratégica, gestión de ventas, organización y conducción de equipos en contextos críticos.

Su trayectoria combina la gestión empresarial con la docencia en educación superior, especialmente en programas de Emprendimiento e Innovación, potenciando la creatividad, el espíritu emprendedor y la autonomía de estudiantes y beneficiarios. Destaca también su participación en programas sociales y de fomento productivo (CORFO, SERCOTEC, FOSIS, Fundación Luz), impulsando el desarrollo de capacidades personales y empresariales en diversos contextos.

Erika Aguillón

Profesional dedicada al desarrollo del capital humano, con más de 15 años de experiencia en gestión de personas y 8 años como Coach Organizacional y facilitadora de procesos de transformación en empresas, instituciones educativas, fundaciones y organismos públicos y privados.

Experta en potenciar habilidades blandas, inteligencia emocional, manejo de conflictos, cohesión de equipos y liderazgo consciente.

Asesora a ejecutivos, organizaciones y comunidades desde un enfoque integrador, promoviendo culturas organizacionales más humanas, inclusivas y respetuosas de la diversidad.

Diseña y facilita experiencias formativas orientadas a la convivencia laboral, igualdad de género, comunicación asertiva y autocuidado colectivo, utilizando metodologías participativas, vivenciales y creativas que fortalecen el bienestar y la transformación sostenible.

Utiliza el coaching, la programación neurolingüística y el mindfulness como herramientas clave para impulsar procesos profundos de aprendizaje, autoconocimiento y cambio positivo.

Mauricio Donoso B.

MBA Escuela de Negocios española IEDE, DEGIS U.de Chile, Practitioner PNL; Global Community of Trainer and Consultancy in PNL, Ingeniero Comercial Universidad Diego Portales con mención en Administración de Empresa.

Además de estudios en liderazgo en el extranjero, cuenta con un amplio currículum empresarial como gestor de proyectos en las áreas de transporte, salud, educación y telecomunicaciones. Paralelamente ha cultivado una larga experiencia académica, en pre y post grado, en materias relacionadas al Comunicación, liderazgo, Planificación de negocios y control de gestión. Actualmente se desempeña como consultor senior en terreno dirigiendo las operaciones de algunos clientes. Actualmente es Profesor de Marketing y Dirección Estratégica Comercial, consultor de empresas del sector de retail y servicios entre otras.

Programa del Curso

❖ Módulo 1: Trabajo en Equipo

- Grupo: funciones, normas, comportamiento grupal
- Equipos: tipos, funciones, trabajo en equipo, colaboración, autodirección
- Desempeño eficaz en equipos de trabajo

❖ Módulo 2: Liderazgo

- Características, estilos, comportamientos
- Indicaciones para que los líderes desempeñen su rol apropiadamente
- Acciones que el líder debe realizar para delegar con efectividad
- Características del líder eficiente
- Fundamentos de poder

❖ Módulo 3: Comunicación

- Estilos de comunicación
- Estrategias para resolver las barreras de la comunicación
- Compartir información
- Técnicas comunicativas
- Comunicación no verbal
- Programación Neurolingüística
- Análisis transaccional

❖ Módulo 4: Inteligencia Emocional

- Estrategias para tomar acuerdos: negociación
- Establecimiento de metas
- Autocontrol emocional
- Entrenamiento en habilidades sociales: tolerancia, respeto, empatía, cooperación, asertividad

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

❖ Módulo 5: Condiciones Laborales Y Relaciones Interpersonales

- Clima laboral
- Empatía, autoestima y respeto
- Programa de competencia social
- Actitudes, personalidad, comportamiento y reacciones sociales
- Adaptación al cambio
- Orientación al cliente interno

❖ Módulo 6: Competencias Para Trabajar En Equipo

- Objetivos y coordinación
  - ✓ Etapas del crecimiento del equipo
  - ✓ Elementos que caracterizan los equipos de alto rendimiento
- Colaborar y generar
  - ✓ Solicitar y ofrecer colaboración para cumplir con los objetivos del equipo
  - ✓ Roles dentro de los equipos de trabajo
  - ✓ La colaboración
  - ✓ La sinergia
  - ✓ Fases del proceso de decisión
- Resolver y transferir
  - ✓ Identificar los problemas del equipo
  - ✓ Conocer distintas metodologías para resolver problemas
  - ✓ Practicas y escoger soluciones efectivas

Información General del Curso

Nombre del curso	Taller de Liderazgo y Trabajo en Equipo
Duración	8 horas
Modalidad	Online Sincrónico
Fecha	17 y 18 de noviembre de 2026
Horario	14:00 a 18:00 horas
Código Sence (aplica solo a empresas chilenas)	Consultar a cursos@capglobal.cl
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728
Al ser un curso abierto, la ejecución dependerá de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarlo, el curso será reprogramado o suspendido.	

Precio por participante	**$ 68.000**

Datos Bancarios

Cuenta Corriente Banco Santander

62508388

Capacitación Global & Asociados Ltda.

Rut: 76.621.670-6

Correo: alegonzalez@capglobal.cl

- **El pago se debe efectuar antes del inicio del curso, a través de transferencia bancaria.**
- **En caso de ser empresa en convenio con CAPGLOBAL, puede ser con Orden de Compra, que debe ser enviada -a lo menos- 3 días hábiles antes del inicio del curso.**
- **Para empresas que trabajan con OTIC, deben realizar el envío de la solicitud de servicio o equivalente a inscripción SENCE antes del inicio del curso, y posterior a su realización, complementar con OC Costo Empresa.**