CAPGLOBAL
ESCUELA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

F&F

Curso Abierto

Comunicación De Alto Impacto

Comunicación Asertiva y Escucha Activa para Conectar, Influir y Lograr Resultados

8 horas



Online Sincrónico

25 y 26 de Noviembre de 2026

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Curso: Comunicación De Alto Impacto

Introducción

La comunicación es el pilar fundamental de cualquier relación humana, pero en la práctica suele convertirse en un intercambio automático donde hablamos para responder, más que para comprender. Este curso propone un espacio diseñado para reconocer esos patrones, aprender a gestionarlos y desarrollar habilidades que permitan comunicarse con mayor claridad, empatía y propósito. Desde este enfoque, la comunicación asertiva y la escucha activa se transforman en herramientas esenciales para fortalecer vínculos, resolver conflictos y generar conversaciones verdaderamente significativas.

A través de metodologías provenientes del **Coaching**, la **Programación Neurolingüística (PNL)** y el **Mindfulness**, los participantes experimentan un proceso de aprendizaje vivencial que combina práctica, reflexión y transformación personal. El curso ofrece un entorno seguro para explorar nuevas formas de expresarse, escuchar y conectar, permitiendo que cada participante integre estas habilidades en su vida laboral y personal, potenciando su capacidad de influir positivamente en su entorno y construir relaciones más auténticas y efectivas.

Objetivos:

- Desarrollar la capacidad de expresarse con claridad, respeto y confianza.
- Reconocer y transformar patrones comunicativos limitantes.
- Aprender técnicas de escucha activa para comprender más allá de las palabras.
- Integrar prácticas de mindfulness para comunicar con presencia y consciencia.
- Potenciar las relaciones interpersonales y el liderazgo personal desde la autenticidad

Dirigido a:

Este curso está dirigido a profesionales de todos los niveles que deseen fortalecer sus habilidades de comunicación interpersonal. Es especialmente útil para líderes, supervisores, personal de atención al cliente, equipos de trabajo, docentes y profesionales de recursos humanos. También está orientado a quienes buscan mejorar sus relaciones laborales, prevenir conflictos y fomentar un ambiente de respeto y colaboración a través del diálogo efectivo y la escucha empática.

Metodología de Enseñanza:

Este curso se desarrolla en modalidad online en vivo y utiliza una metodología participativa, experiencial y altamente práctica, orientada a que cada participante incorpore de manera efectiva las habilidades de comunicación asertiva y escucha activa. Las sesiones combinan breves exposiciones teóricas con dinámicas vivenciales que permiten comprender y practicar los conceptos en tiempo real, favoreciendo un aprendizaje activo y significativo.

El taller integra ejercicios de coaching, prácticas de mindfulness aplicadas a la comunicación consciente y técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) para fortalecer la gestión emocional, la claridad del mensaje y la calidad de la interacción. A través de actividades colaborativas, simulaciones de conversaciones, trabajo en grupos y retroalimentación inmediata del instructor, los participantes desarrollan habilidades comunicacionales transferibles a su vida laboral y personal, logrando una conexión más efectiva y un entendimiento auténtico en sus relaciones.

Nuestra Facilitadora

Erika Aguillón



Profesional dedicada al desarrollo del capital humano, con más de 15 años de experiencia en gestión de personas y 8 años como Coach Organizacional y facilitadora de procesos de transformación en empresas, instituciones educativas, fundaciones y organismos públicos y privados.

Experta en potenciar habilidades blandas, inteligencia emocional, manejo de conflictos, cohesión de equipos y liderazgo consciente.

Asesora a ejecutivos, organizaciones y comunidades desde un enfoque integrador, promoviendo culturas organizacionales más humanas, inclusivas y respetuosas de la diversidad.

Diseña y facilita experiencias formativas orientadas a la convivencia laboral, igualdad de género,

comunicación asertiva y autocuidado colectivo, utilizando metodologías participativas, vivenciales y creativas que fortalecen el bienestar y la transformación sostenible.

Utiliza el coaching, la programación neurolingüística y el mindfulness como herramientas clave para impulsar procesos profundos de aprendizaje, autoconocimiento y cambio positivo.

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Manuel Soto Aguirre



Project Manager

Profesional con amplia experiencia en dirección, administración y desarrollo de proyectos en el ámbito empresarial, educativo y de emprendimiento. Ha ejercido roles de Gerente General, socio fundador y mentor de PYMEs y emprendedores, liderando procesos de planificación estratégica, gestión de ventas, organización y conducción de equipos en contextos críticos.

Su trayectoria combina la gestión empresarial con la docencia en educación superior, especialmente en programas de Emprendimiento e Innovación, potenciando la creatividad, el espíritu emprendedor y la autonomía de estudiantes y beneficiarios. Destaca también su participación en programas sociales y de fomento productivo (CORFO, SERCOTEC, FOSIS, Fundación Luz), impulsando el desarrollo de capacidades personales y empresariales en diversos contextos.

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Programa del Curso

❖ Modulo 1: El Poder De La Comunicación Consciente

- Dinámica de apertura y expectativas.
- Qué es la comunicación asertiva y sus diferencias con la pasiva y agresiva.
- Ejercicio de autodiagnóstico de estilos comunicativos (desde el coaching).
- Práctica de respiración consciente (mindfulness) para conectar antes de comunicar.

❖ Modulo 2: La Escucha Que Transforma

- Escucha activa: niveles y obstáculos (PNL y coaching).
- Dinámica de espejo y feedback consciente.
- Ejercicio de presencia plena en la escucha (mindfulness en pareja).
- Práctica: “Escuchar para comprender, no para responder”.

❖ Técnicas De PNL Y Asertividad Práctica

- Reencuadre de pensamientos y creencias limitantes al comunicar.
- El poder del lenguaje positivo y transformador.
- Técnicas de anclaje para mantener calma y claridad en conversaciones difíciles.
- Role playing: ensayar conversaciones desafiantes.

❖ Integración Y Plan De Acción Personal

- Ejercicio de Mindfulness “Comunicar con Intención”
- Ejercicio de coaching grupal: compromisos de mejora en la comunicación.
- Dinámica final de integración y feedback colectivo.
- Cierre: cada participante diseña su plan personal de comunicación consciente y acción habitual.

www.capglobal.cl
Padre Mariano 210 / Oficina 702 / Providencia
+56 9 6238 3508
alegonzalez@capglobal.cl

Información General del Curso

Nombre del curso	Comunicación De Alto Impacto
Duración	8 horas
Modalidad	Online Sincrónico
Fecha programada	25 y 26 de noviembre de 2026
Horario	13:30 a 17:30 horas por cada día
Código Sence (aplica solo a empresas chilenas)	Consulta nuestro código
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728

Al ser un curso abierto, la ejecución dependerá de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarlo, el curso será reprogramado o suspendido.

Precio por Participante	**$ 68.000.-**

Datos Bancarios

Cuenta Corriente Banco Santander
62508388
Capacitación Global & Asociados Ltda.
Rut: 76.621.670-6
Enviar comprobante al correo: alegonzalez@capglobal.cl

- **Para particulares el pago se debe efectuar antes del inicio del curso, a través de transferencia bancaria.**
- **En caso de ser empresa en convenio con CAPGLOBAL, puede ser con Orden de Compra, que debe ser enviada -a lo menos- 3 días hábiles antes del inicio del curso.**
- **Para empresas que trabajan con OTIC, deben realizar el envío de la solicitud de servicio o equivalente a inscripción SENCE antes del inicio del curso, y posterior a su realización, complementar con OC Costo Empresa.**