

Curso Abierto
Curso Ley N.º 21.719
Protección de Datos Personales
8 Horas.



Online Sincrónico
21 y 22 de Octubre de 2026

Curso Ley N° 21.719 — Protección de Datos Personales

Introducción

El curso tiene como propósito entregar a los participantes los conocimientos necesarios para comprender y aplicar los principales aspectos de la **Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales**, identificando sus obligaciones, derechos, responsabilidades y principales exigencias para las organizaciones.

La capacitación se desarrollará con un enfoque práctico, utilizando ejemplos y situaciones habituales del entorno laboral, con especial énfasis en la correcta gestión, tratamiento, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

Se busca que los participantes puedan reconocer riesgos y brechas en sus procesos cotidianos y aplicar buenas prácticas que contribuyan al cumplimiento de la normativa.

Dirigido:

Gerentes, jefaturas, profesionales y colaboradores de Primar que, en el desarrollo de sus funciones, tengan acceso, gestionen o participen en el tratamiento de datos personales de trabajadores, clientes, proveedores u otras personas, especialmente de las áreas de Recursos Humanos, Administración, Finanzas, Operaciones, Comercial, Atención de Clientes, Tecnología, Calidad y Prevención de Riesgos.

Metodología de Enseñanza:

La capacitación será desarrollada en **modalidad online en vivo**, mediante una metodología práctica, participativa y orientada al contexto laboral. Se combinará la exposición de contenidos con presentaciones, material de apoyo y recursos digitales, junto con una evaluación diagnóstica inicial y una evaluación final de conocimientos.

Se incorporarán ejemplos aplicados, análisis de casos, ejercicios individuales y grupales, identificación de riesgos y brechas, resolución de situaciones prácticas y espacios de preguntas e interacción en tiempo real, favoreciendo la participación activa de los asistentes y la aplicación de los contenidos de la **Ley N° 21.719** a las funciones y responsabilidades de los participantes.

Objetivos:

Comprender los principales aspectos de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, identificando los derechos de los titulares, las obligaciones de las organizaciones y las medidas necesarias para realizar un tratamiento adecuado y seguro de los datos personales.

Objetivos Específicos:

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Comprender el propósito y alcance de la Ley N° 21.719.
- Identificar qué información constituye un dato personal y dato sensible.
- Reconocer los principales principios que regulan el tratamiento de datos personales.
- Identificar los derechos de los titulares de los datos.
- Reconocer las obligaciones y responsabilidades de las organizaciones.
- Identificar riesgos y brechas relacionadas con el manejo de información personal.
- Aplicar buenas prácticas para proteger datos personales en el trabajo.
- Reconocer medidas básicas de seguridad para prevenir pérdida, filtración o acceso no autorizado.
- Comprender los elementos fundamentales de una política de privacidad.
- Establecer acciones iniciales para avanzar hacia el cumplimiento de la normativa

Nuestro Facilitador

José Jiménez

Ingeniero Informático y Técnico en Seguridad Informática, con más de 30 años de experiencia en el sector tecnológico y una sólida trayectoria especializada en ciberseguridad. Desde 2010 se desempeña como empresario y Director Comercial de AMJ Ingeniería, asesorando a gerencias y responsables de TI en soluciones de seguridad informática, software y hardware. Cuenta con amplia experiencia en ciberseguridad, seguridad informática, tecnologías de protección, gestión comercial, capacitación y entrenamiento técnico, trabajando con reconocidas marcas como Bitdefender, Kaspersky, Fortinet, Safetica y Acronis.

Posee además experiencia en formación de canales de distribución, capacitación técnica y comercial, implementación de soluciones de seguridad y gestión de proyectos tecnológicos, incluyendo trabajos con organizaciones como Telefónica Chile y el Ministerio de Salud. Destaca por sus competencias en liderazgo, negociación, gestión, creatividad y pensamiento crítico.



Programa del Curso

❖ **Módulo 1: Introducción A La Protección De Datos Personales**

- Conceptos fundamentales: datos personales, datos sensibles, titulares y tratamiento de datos.
- Importancia de la protección de la información en las organizaciones.
- Evaluación diagnóstica inicial.

❖ **Módulo 2: Ley Nº 21.719 Y Principales Cambios**

- Objetivos, alcance y aplicación de la Ley Nº 21.719.
- Principios que regulan el tratamiento de datos personales.
- Bases de legitimidad y responsabilidades de las organizaciones.
- Principales consecuencias del incumplimiento.

❖ **Módulo 3: Derechos de los titulares de datos**

- Derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición y portabilidad.
- Gestión y respuesta ante solicitudes de los titulares.
- Ejemplos y casos prácticos.

❖ **Módulo 4: Obligaciones y responsabilidades de las organizaciones**

- Deber de información, transparencia y confidencialidad.
- Gestión, conservación y eliminación de datos.
- Tratamiento de información por terceros y proveedores.
- Políticas y procedimientos internos.

❖ **Módulo 5: Seguridad y buenas prácticas**

- Principales riesgos en el tratamiento de datos personales.
- Accesos no autorizados, pérdida y filtración de información.
- Buenas prácticas para el uso de correos, sistemas, dispositivos y plataformas digitales.
- Medidas básicas de seguridad y protección.

❖ **Módulo 6: Gestión de incidentes y brechas de seguridad**

- Identificación y prevención de incidentes.
- Acciones y medidas frente a una vulneración de datos.
- Análisis de situaciones prácticas.

● **Módulo 7: Política de privacidad y plan de acción**

- Elementos básicos de una política de privacidad.
- Identificación de brechas y oportunidades de mejora.
- Acciones iniciales para avanzar en el cumplimiento de la Ley Nº 21.719.
- Análisis de casos y evaluación final.

Información General del Curso

Nombre del curso	Ley Nº 21.719 — Protección de Datos Personales
Duración	8 horas
Modalidad	Online Sincrónico por Teams
Fecha programada	21 y 22 de octubre 2026
Horario	14:00 a 18:00 horas
Código Sence (aplica solo a empresas chilenas)	Consultar por mail: cursos@capglobal.cl
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728

Al ser un curso abierto, la ejecución dependerá de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarlo, el curso será reprogramado o suspendido.

Precio por participante	\$80.000
Datos Bancarios Cuenta Corriente Banco Santander 62508388 Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Correo: alegonzalez@capglobal.cl	
- El pago se debe efectuar antes del inicio del curso, a través de transferencia bancaria. - En caso de ser empresa en convenio con CAPGLOBAL, puede ser con Orden de Compra, que debe ser enviada -a lo menos- 3 días hábiles antes del inicio del curso. - Para empresas que trabajan con OTIC, deben realizar el envío de la solicitud de servicio o equivalente a inscripción SENCE antes del inicio del curso, y posterior a su realización, complementar con OC Costo Empresa.	