

Curso Asincrónico

Técnicas de Liderazgo para Trabajo en Equipo y Gestión de Personas

40 horas



Técnicas de Liderazgo para Trabajo en Equipo y Gestión de Personas

Introducción

Este curso asincrónico de 40 horas ha sido diseñado para fortalecer las competencias interpersonales y de gestión de personas, proporcionando herramientas prácticas que permitan al participante comprender el comportamiento humano, mejorar la calidad de sus relaciones, comunicarse de manera efectiva, trabajar colaborativamente y liderar equipos con eficacia. A lo largo de seis módulos, se abordarán conceptos fundamentales y técnicas aplicables al ámbito laboral, favoreciendo el crecimiento personal y el desarrollo profesional.

El enfoque del curso promueve el aprendizaje autónomo, la reflexión personal y la aplicación práctica de los contenidos en situaciones reales de trabajo, contribuyendo a una gestión del talento humano más consciente, empática y orientada a resultados.

Objetivos:

Al término de este curso, los participantes serán capaces de:

- Comprender la motivación humana y su influencia en el comportamiento individual y en las relaciones interpersonales.
- Identificar las necesidades humanas y su impacto en la autoconfianza, el establecimiento de metas y el desempeño laboral.
- Aplicar principios y técnicas de comunicación efectiva, reconociendo barreras y utilizando adecuadamente la retroalimentación.
- Desarrollar conductas asertivas que favorezcan relaciones laborales respetuosas, claras y productivas.
- Diferenciar entre grupo y equipo de trabajo, reconociendo las etapas y condiciones necesarias para un trabajo colaborativo eficaz.
- Fortalecer habilidades de liderazgo orientadas a la motivación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y el logro de objetivos.
- Aplicar técnicas básicas de gestión de personal relacionadas con la delegación, la conducción de reuniones y la construcción de relaciones laborales de calidad.
- Promover un clima organizacional positivo basado en la comunicación, la colaboración y el respeto mutuo

Programa del curso

❖ **Módulo 1: Motivación Humana**

- Introducción
- El hombre como ser sociable
- Relaciones humanas: fuente de realización personal
- Factores que afectan las relaciones interpersonales
- Motivación humana
- Definición de motivación
- Las necesidades
- Jerarquía de las necesidades
- Actuaciones que mejoran la autoconfianza
- Elementos de una meta
- Resumen del módulo

❖ **Módulo 2: La Comunicación**

- Introducción
- Reglas de la comunicación
- La retroalimentación o feedback
- Barreras en la comunicación
- Elementos para saber escuchar
- Comunicación efectiva
- Resumen del módulo

❖ **Módulo 3: La Asertividad en el contexto laboral**

- Introducción
- Comportamientos desasertivos
- ¿Cómo es una persona asertiva?
- Técnicas asertivas sistemáticas
- Resumen del módulo

❖ **Módulo 4: Trabajo en Equipo**

- Introducción
- Diferencia entre grupo y equipo
- Etapas vitales de un equipo
- Condiciones básicas para el trabajo en equipo
- Las metas del equipo
- Hombre-equipo-organización
- Colaboración
- Participación
- Resumen del módulo

❖ **Módulo 5: Técnicas para liderar un equipo de trabajo**

- Buena Comunicación
- Definir objetivos
- Reconocer y recompensar los logros
- Apoyar al equipo y revisar el trabajo con frecuencia
- Aprovechar las fortalezas de cada miembro del equipo
- Desarrollar las habilidades del equipo
- Inspirar al Equipo
- Atender conflictos oportunamente
- Tomar decisiones firmes e inspirar respeto
- Formar con el ejemplo

❖ **Módulo 6: Gestión de Personal**

- Liderar
- Motivar y su estrecha relación con gestión de personal
- Comunicar
- Delegar
- Dirigir reuniones
- Enfrentar los conflictos con eficacia
- Relaciones de calidad con los demás

Información General del Curso

Nombre del curso	Técnicas de Liderazgo para Trabajo en Equipo y Gestión de Personas
Duración	40 horas
Modalidad	Asincrónico*
Código Sence (aplica solo a empresas chilenas)	12-38-0849-00
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728



*Nuestro curso asincrónico incluye, **sin costo adicional**, una sesión sincrónica en vivo de 4 horas con relator experto. Esta instancia se define junto al cliente y permite abordar los temas del curso que estime más relevantes, con el objetivo de reforzar o profundizar los contenidos y entregar una experiencia de aprendizaje más integral y enriquecedora para los participantes.