

Curso Abierto

RCA: Identificación y Eliminación de Problemas desde la Raíz

16 horas



Online Sincrónico

6, 7, 8 y 9 de octubre de 2026

Curso RCA: Identificación y Eliminación de Problemas desde la Raíz

Introducción

El Análisis de Causa Raíz (RCA) es una herramienta clave para mejorar la confiabilidad, la seguridad, el cuidado del medioambiente y la continuidad operacional en las organizaciones. Este curso entrega los fundamentos teóricos y prácticos para identificar correctamente las causas reales de fallas e incidentes, evitando quedarse solo en los síntomas.

A lo largo del programa, los participantes conocerán los conceptos esenciales del RCA, su relación con la gestión de activos y la norma ISO 55001, y aplicarán metodologías como los 5 Porqués, el Diagrama de Ishikawa y el Árbol de Fallas (FTA) mediante ejemplos reales y talleres prácticos.

El curso también aborda la gestión de acciones correctivas, la gobernanza del proceso RCA y el uso de indicadores para medir su efectividad, asegurando mejoras reales y sostenibles en la operación.

Dirigido a:

Este curso está dirigido a profesionales de mantenimiento, operaciones, ingeniería, confiabilidad, seguridad, medioambiente y gestión de activos, así como a supervisores, jefaturas y analistas que participan en la investigación de fallas, incidentes y desviaciones operacionales, o que requieren fortalecer sus capacidades en análisis de problemas, mejora continua y prevención de eventos recurrentes.

Metodología de Enseñanza:

El curso se desarrollará bajo una modalidad sincrónica en vivo, permitiendo la interacción directa entre el relator y los participantes. La metodología combina exposiciones teóricas, análisis de casos reales, desarrollo de ejercicios prácticos y talleres grupales, fomentando la participación activa, la discusión técnica y la aplicación inmediata de los conceptos en situaciones reales de la industria.

Objetivos:

Entregar a los participantes los conocimientos y herramientas fundamentales del Análisis de Causa Raíz (RCA) para investigar fallas e incidentes, identificar causas reales y definir acciones correctivas eficaces.

- Comprender los conceptos clave del RCA y la diferencia entre síntoma, causa inmediata y causa raíz.
- Aplicar herramientas como los 5 Porqués, Ishikawa y Árbol de Fallas en casos prácticos.
- Identificar los distintos tipos de causas: físicas, humanas y latentes.
- Analizar eventos mediante metodologías estructuradas y enfoque técnico.
- Definir planes de acción efectivos y medir su impacto mediante indicadores.

Nuestros Facilitadores

Juan Gálvez Contreras

Ingeniero Civil Mecánico egresado de la Universidad de Chile, con más de veinte años de experiencia en confiabilidad, gestión de activos y calidad en los sectores energético e industrial. Su trayectoria se ha desarrollado principalmente en AES (2010–2025), donde ha liderado procesos de análisis de causa raíz (RCA), auditorías bajo la norma ISO 55001 y optimización de planes de mantenimiento. Durante su gestión, ha impulsado la formación de facilitadores RCA, la implementación de indicadores de desempeño y el análisis avanzado de datos mediante herramientas como Power BI y modelos estadísticos, logrando ahorros anuales estimados entre 2 y 3 millones de dólares gracias a la eliminación de fallas crónicas y de alto impacto.

A lo largo de su carrera, ha ejercido roles de liderazgo técnico en la definición de activos críticos, la planificación de mantenimientos y la mejora continua de procesos, integrando metodologías cuantitativas y de simulación en la toma de decisiones operativas. Antes de su paso por AES, se desempeñó en SIGEN S.A., donde fue responsable del sistema de calidad ISO 9001 y la planificación de paradas de planta, y anteriormente ocupó cargos de jefatura en empresas de los sectores minero y manufacturero, liderando certificaciones de calidad, mantenimiento de flotas y fabricación industrial.

Complementa su experiencia con una sólida formación en análisis y gestión de datos, incluyendo diplomados en Big Data y Machine Learning, Minería de Datos (ambos en la Universidad Católica de Chile), y Gestión de Activos (DICTUC). Además, cuenta con certificación como Auditor Líder ISO 55001 por PMM Enterprise Certification. Su perfil combina una visión estratégica de la gestión de activos con un enfoque práctico orientado a resultados, sustentado en el uso de herramientas analíticas, optimización y simulación para mejorar la eficiencia y la confiabilidad operacional.

Maurizio Edwards Ackroyd

Ingeniero Civil Mecánico

Con formación en la Universidad de Santiago de Chile y la Universidad Técnica Federico Santa María, con estudios de postgrado en gestión de activos, corrosión y actualmente candidato a doctor en Ciencia e Ingeniería de Materiales.

Cuenta con más de 25 años de experiencia en industrias como energía, minería y plantas de proceso, desempeñándose en roles operativos y gerenciales. Posee una sólida visión estratégica, práctica y aplicada en operaciones industriales, destacando también como Inspector AWS D1.1.



Programa del Curso

❖ **Módulo 1: Fundamentos Análisis Causa Raíz (RCA)**

- Qué es un evento, modo de falla, causa raíz
- Diferencia entre Síntoma – Causa inmediata – Causa raíz
- Evolución histórica del RCA en la industria
- Importancia del RCA en: Confiabilidad, Seguridad, Medioambiente, Continuidad operacional
- Tipos de causas: Físicas – Humanas – Latentes
- Relación del RCA con: ISO 55001 – Gestión de activos – Confiabilidad operacional
- Teoría del queso suizo

❖ **Módulo 2: Herramienta 5 Porqués**

- Principios del método
- Reglas de aplicación
- Errores típicos: Saltar niveles – Culpar personas – Forzar conclusiones

❖ **Módulo 3: Ishikawa (Causa–Efecto)**

- Enfoque multifactorial
- Categorías: 5M – 4P – 4S – Lluvia de ideas
- Construcción paso a paso
- Validación de ramas causales
- Detección de causas dominantes

❖ **Módulo 4: Fundamentos del Árbol de Fallas FTA (BS EN 62740)**

- Qué es un Top Event
- Eventos: Básicos – intermedios
- Compuertas lógicas: AND – OR
- Diferencia entre: Análisis inductivo – Análisis deductivo
- Aplicaciones típicas: Ejemplos de diferentes tipos de industrias

❖ **Módulo 5: Ejemplo Completo Árbol de Fallas FTA (BS EN 62740)**

- Disparo general de subestación
- Desarrollo completo del árbol
- Identificación de:
 - Ruta crítica
 - Evento dominante

❖ **Módulo 6: Filosofía PROACT y Etapas**

- Qué es PROACT
- Etapas: Preservar - Ordenar - Analizar – Comunicar - Tracking
- Importancia de la disciplina del análisis
- Diferencia entre: RCA Reactivo – RCA Estructurado
- Preservación de la Evidencia

❖ **Módulo 7: Analizar: Top Box – Hipótesis - Verificación**

- Definición de: Evento – Modo
- Construcción de hipótesis reales
- Verificación de evidencia: Verdadera – Falsa
- Tipos de causas: Física – Humana – Latente
- Redacción correcta de la causa raíz

Información General del Curso

Nombre del curso	RCA: Identificación y Eliminación de Problemas desde la Raíz
Duración	16 horas
Modalidad	Online Sincrónico
Fecha Programada	6, 7, 8 y 9 de octubre de 2026
Horario	14:00 a 18:00 horas
Código Sence (aplica solo a empresas chilenas)	Consultar código a cursos@capglobal.cl
Contacto	Alejandra González A. +56 9 6238 3508 alegonzalez@capglobal.cl
Información OTEC	Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Certificada NCh 2728

Al ser un curso abierto, la ejecución dependerá de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarlo, el curso será reprogramado o suspendido.

Precio por Participante	\$ 250.000
Datos Bancarios Cuenta Corriente Banco Santander 62508388 Capacitación Global & Asociados Ltda. Rut: 76.621.670-6 Enviar comprobante al correo: alegonzalez@capglobal.cl	
• Para particulares el pago se debe efectuar antes del inicio del curso, a través de transferencia bancaria. • En caso de ser empresa en convenio con CAPGLOBAL, puede ser con Orden de Compra, que debe ser enviada -a lo menos- 3 días hábiles antes del inicio del curso. • Para empresas que trabajan con OTIC, deben realizar el envío de la solicitud de servicio o equivalente a inscripción SENCE antes del inicio del curso, y posterior a su realización, complementar con OC Costo Empresa.	